

19 Oct 2020

FC(PROC)(2020)0114

To: NATO Delegations  
Attn. Secretaries of Delegations (as listed at annex 1)

Cc: As listed at annex 1

From: Procurement Officer

Subject: Request For Information (RFI) 2020-44940 – SITCEN Automated Callout System

Ref.: A: BC-D(2017)0114 - NATO IS Procurement Manual

### **Purpose**

1. In accordance with the provisions of Article XXXII of the NATO Financial Regulations and Financial Rules and Procedures, we are pleased to inform you that the RFI stated above has been issued by the NATO IS Procurement Service.
2. The purpose of this RFI is to gather information on existing market solutions and to have potentially a selected group of suppliers presenting their solutions that may support NATO's procurement requirements and strategy.
3. NATO intends to explore the feasibility to implement a full Alerting and Notification tool (Automated Callout System) that can replace and/or enhance the current configuration, and that can be fully integrated in the existing NATO HQ ICT environment.
4. **Participation in this RFI is not mandatory.** Any prospective participant that declines to respond to this RFI will remain eligible to take part in any **eventual** sourcing process.
5. An electronic version of the RFI has been posted on the NATO IS Business Opportunities web-site <http://www.nato.int/structur/procurement/index.html>.

### **Governing Rules and Eligibility**

6. The RFI will follow the market survey procedure specified in Reference A.
7. To be eligible to participate in his RFI, Participants must:
  - a. Be from one of the 30 NATO Member Nations;
  - b. Demonstrate through their responses that they are in possession of sufficient experience from past projects to satisfy the requirements specified in this RFI.



### **Survey Instructions and Closing Date**

8. Detailed instructions regarding the preparation, submission, and evaluation of responses are provided in the RFI document.
9. Responses will be due on **16 November 2020, at 15:00** (Brussels time).

### **Oral Presentations**

10. In view of the information received, a limited group of participants may be invited to conduct an oral presentation. The purpose is to provide an overview of the participants' solution, and how it meets NATO's requirements.
11. In order to be invited for these exchanges participants must provide all mandatory information identified in the RFI response form and demonstrate, through their RFI responses, that they have conducted the most relevant past projects of selling / developing similar solutions.

### **Point of Contact and List of Prospective Participants**

12. The Point of Contact for questions and information concerning the RFI is the undersigned:


Mr. Tiago Brito – Procurement Officer  
Email: [brito.tiago@hq.nato.int](mailto:brito.tiago@hq.nato.int)  
NATO HQ – Procurement Service  
Boulevard Leopold III, 1110 Brussels, Belgium

13. We would be grateful if you could invite any eligible national firms who might be interested in this procurement action, to register on the NATO Business Opportunities website in order to participate in this RFI.

(signed) Tiago Brito  
Procurement Officer

Annexes:  
Annex 1: Distribution List

**NATO UNCLASSIFIED**

	<b>NATO</b>	INTERNATIONAL STAFF OFFICE OF FINANCIAL CONTROL
	<b>OTAN</b>	SECRETARIAT INTERNATIONAL BUREAU DU CONTRÔLE FINANCIER

**NATO UNCLASSIFIED**

19 Oct 2020

FC(PROC)(2020)0114

À : Délégations des pays de l'OTAN  
À l'attention des secrétaires des délégations (voir liste en annexe 1)

Cc : Voir annexe 1

De : Officier du Service Achats

Objet : Demande d'information (RFI) 2020-44940 – Système Automatisé d'Appels pour le SITCEN

Référence : BC-D(2017)0114 - Manuel d'acquisition du Secrétariat International de l'OTAN

**Objet**

1. Conformément aux dispositions de l'article 32 du Règlement Financier de l'OTAN et des Règles et Procédures Financières, nous avons le plaisir de vous informer que la demande d'information (RFI) en objet a été publiée par le Service Achats du Secrétariat International.
2. Cette RFI vise à recueillir des informations sur les solutions existantes et à avoir éventuellement un groupe sélectionné de fournisseurs présentant leurs solutions susceptibles de répondre aux besoins et à la stratégie d'achat de l'OTAN.
3. L'OTAN a l'intention d'examiner la possibilité de mettre en œuvre un outil complet d'Alerte et de Notification (Système Automatisé d'Appels) qui puisse remplacer et / ou améliorer la configuration actuelle et qui puisse être pleinement intégré dans l'environnement TIC existant dans le siège de l'OTAN.
4. **La participation à la RFI n'est pas obligatoire.** Tout participant potentiel qui décide de ne répondre pas à cette RFI restera éligible à participer à toute éventuelle demande de propositions.
5. Une version électronique de la demande d'information a été postée sur le site web « NATO IS Business Opportunities », à l'adresse <http://www.nato.int/structur/procurement/index.html>.

**Règles applicables et admissibilité**

6. Ce marché est régi par la procédure relative aux études de marché, qui est décrite dans le document en référence A.

**NATO UNCLASSIFIED**

7. Pour pouvoir participer à cette RFI, les participants doivent satisfaire aux conditions suivantes:

- a. Être établis dans un des 30 pays membres de l'OTAN;
- b. Démontrer par leurs réponses qu'ils ont une expérience suffisante grâce à des projets antérieurs pour satisfaire aux exigences spécifiées dans le présent RFI.

### **Instructions et date de limite pour l'étude de marché**

8. Tous les formulaires requis, ainsi que les instructions détaillées pour la préparation, la soumission et l'évaluation des réponses à la RFI se trouvent dans le dossier de demande.

9. Les réponses doivent être soumises avant le **16 novembre 2020, à 15 heures** (heure de Bruxelles).

### **Présentations orales**

10. Au vu des informations reçues, un groupe limité de participants peut être invité à faire une présentation orale. L'objectif est de donner un aperçu de la solution et comment elle répond aux exigences de l'OTAN.

11. Pour pouvoir participer à ces échanges, les entreprises participantes doivent avoir communiqué toutes les informations obligatoires demandées dans les formulaires et avoir démontré, dans leurs réponses, qu'ils ont mené des projets passés de vente / développement de solutions similaires.

### **Point de contact et liste des participants potentiels**

12. Le point de contact pour toute question ou information concernant la RFI est :

Mr. Tiago Brito – Officier du Service Achats  
Email: [brito.tiago@hq.nato.int](mailto:brito.tiago@hq.nato.int)  
Siège de l'OTAN - Service Achats  
Boulevard Léopold III – 1110 Bruxelles Belgique

13. Nous vous saurions gré de bien vouloir inviter toute entreprise de votre pays qui pourrait être intéressée par ce marché, à s'enregistrer sur le site web « NATO IS Business Opportunities » afin de participer à cette RFI.

(signé)Tiago Brito  
Officier du Service Achats

Annexes:  
Annexe 1: Distribution List

**DISTRIBUTION LIST**

**To NATO Nations as selected by "X":**

Albania	X
Belgium	X
Bulgaria	X
Canada	X
Croatia	X
Czech Republic	X
Denmark	X
Estonia	X
France	X
Germany	X
Greece	X
Hungary	X
Iceland	X
Italy	X
Latvia	X

Lithuania	X
Luxembourg	X
North Macedonia Republic	X
Montenegro	X
Netherlands	X
Norway	X
Poland	X
Portugal	X
Romania	X
Slovak Republic	X
Slovenia	X
Spain	X
Turkey	X
UK	X
US	X

**To Partner Nations as selected by "X":**



**Copy to NATO Staff as selected by "X"**

Office of Financial Controller (OFC)	Boryczka, Mirosława - Financial Controller	X
Office of Financial Controller (OFC)	Carrasco Pena, Javier – Deputy Financial Controller	X
Office of Financial Controller (OFC)	Brito, Tiago – Procurement Officer	X
Operations Division - SITCEN	Maisto, Luigi - Information Management Coordinator	X