

# digi-mobile

Ενίσχυση επιχειρήσεων για την αξιοποίηση  
καινοτόμων εφαρμογών σε «έξυπνες» συσκευές  
κινητών επικοινωνιών και υπολογιστές-ταμπλέτες (tablet-pc)



## Γιατί να συμμετάσχετε στη δράση digi-mobile;

Η δράση digi-mobile απευθύνεται σε επιχειρήσεις που λειτουργούν εντός της ελληνικής επικράτειας και παρέχει τη δυνατότητα ανάπτυξης και αξιοποίησης καινοτόμων εφαρμογών σε «έξυπνες» συσκευές κινητών επικοινωνιών (smart phones) και υπολογιστές-ταμπλέτες (tablet-pc).

### **Αξιοποιώντας τη δράση digi-mobile μπορείτε να εξασφαλίσετε:**

- Μείωση του κόστους λειτουργίας και βελτίωση της παραγωγικότητας
- Συνθήκες ολοκληρωμένης προσέγγισης υφιστάμενων πελατών και νέων κοινών καθώς και παροχής προσωποποιημένης πληροφόρησης
- Ευκαιρίες εξωστρεφούς ανάπτυξης και βελτίωσης των πωλήσεων και των παρεχόμενων υπηρεσιών



### **Ενδεικτικά παραδείγματα υπηρεσιών που ενισχύονται:**

- Εφαρμογές (mobile applications) που επιτρέπουν σε στελέχη της επιχείρησης την πρόσβαση σε επιχειρησιακά δεδομένα
- Υπηρεσίες προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών προς πελάτες
- Εφαρμογές παροχής υπηρεσιών και προϊόντων, αξιοποιώντας το γεωγραφικό στίγμα του χρήστη και υπηρεσίες destination management
- Υπηρεσίες για την παροχή προσωποποιημένης πληροφόρησης, τη διαχείριση του πελατολογίου κλπ.
- Υπηρεσίες εικονικής ξενάγησης
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών και εφαρμογές τιμολόγησης
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικών κρατήσεων και πληρωμών για επιχειρήσεις ενοικίασεως αυτοκινήτων, παραγωγής θεαμάτων, κινηματογράφους κλπ.
- Διάθεση τουριστικών υπηρεσιών και οργάνωσης ταξιδιών μέσω κινητού
- Παρακολούθηση και διαχείριση στόλου οχημάτων, κράτηση θέσεων σε ταξί, λεωφορεία κλπ.

### **Ποιές επιχειρήσεις μπορούν να επιδοτηθούν;**

Προτάσεις μπορούν να υποβάλλουν πολύ μικρές και μικρές επιχειρήσεις όλων των κλάδων που ασκούν οικονομική δραστηριότητα στον ελληνικό χώρο.



# digi-mobile με 10 ερωτήσεις

## 01

### Ποιά είναι τα κριτήρια επιλεξιμότητας;

Επιλέξιμη προς χρηματοδότηση θεωρείται μία επιχείρηση για την οποία συντρέχουν αθροιστικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Διαθέτει μία τουλάχιστον κλεισμένη διαχειριστική χρήση
- Ο κλάδος της επιχείρησης δεν εμπίπτει στις εξαιρούμενες δραστηριότητες της δράσης (βάσει κανόνα De Minimis, κριτήρια διαχωρισμού πράξεων των Ταμείων ΕΤΠΑ, ΕΓΤΑΑ και ΕΤΑ)
- Κατά την τελευταία τριετία δεν έχει λάβει επιχορηγήσεις από Προγράμματα και Δράσεις Κρατικών Ενισχύσεων που εμπίπτουν στον κανόνα De Minimis, τα οποία να υπερβαίνουν τα 200.000€
- Δεν είναι προβληματική σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 2 σημείο 9, 10 και 11 των Κατευθυντήριων Γραμμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2004/C/244/02
- Ανήκει στην κατηγορία των «πολύ μικρών» ή «μικρών» επιχειρήσεων
- Τηρεί βιβλία Β' ή Γ' κατηγορίας (εξαιρούνται οι κοινοπραξίες) οι αστικές μη-κερδοσκοπικές εταιρίες καθώς και όσοι ασκούν αποκλειστικώς ελευθέρια επαγγέλματα
- Λειτουργεί νόμιμα, διατηρώντας σε ισχύ όλες τις προβλεπόμενες από το νόμο άδειες λειτουργίας

### Χαρακτηρισμός Επιχείρησης ως προς το μέγεθός της

	Εργαζόμενοι (ΕΜΕ)		Κύκλος εργασιών		Σύνολο ενεργητικού
ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ	0 έως 9	και	< 2 εκ. €	ή	< 2 εκ. €
ΜΙΚΡΗ	10 έως 49	και	< 10 εκ. €	ή	< 10 εκ. €

# 02

## Ποιές ενέργειες επιδοτούνται;

**Οι εφαρμογές που επιδοτούνται πρέπει να διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:**

- Να απευθύνονται είτε σε καταναλωτές (B2C), είτε σε επιχειρήσεις (B2B), είτε να είναι ενδοεπιχειρησιακές (B2E)
- Να υλοποιηθούν σε μια τουλάχιστον πλατφόρμα εφαρμογών έξυπνων συσκευών
- Να είναι είτε native mobile εφαρμογές, είτε web mobile εφαρμογές, είτε web mobile portals
- Να λειτουργούν είτε offline, είτε online

# 03

## Ποιές δαπάνες επιδοτούνται;

**Στο πλαίσιο της δράσης digi-mobile είναι επιλέξιμες δαπάνες προμήθειας λογισμικού και/ ή υπηρεσιών λογισμικού με τη μορφή «Software as a Service». Συμπληρωματικά, είναι επιλέξιμες δαπάνες για:**

- Φιλοξενία για τη διάθεση και τοποθέτηση των εφαρμογών
- Υπηρεσίες ανάπτυξης ψηφιακού υλικού και περιεχομένου
- Υπηρεσίες μετάπτωσης/ αναδιαμόρφωσης δεδομένων, υφιστάμενων εφαρμογών ή διαδικτυακών τόπων
- Υπηρεσίες ελέγχου λειτουργικότητας, ασφάλειας, χρηστικότητας κλπ. των εφαρμογών

# 04

## Ποιό είναι το ύψος και το είδος ενίσχυσης;

**Το ανώτατο ύψος του προϋπολογισμού ανά υποβαλλόμενο έργο διαμορφώνεται από την επιχείρηση. Ο προϋπολογισμός κάθε πρότασης έργου δεν μπορεί να υπερβαίνει το 100% του κύκλου εργασιών της τελευταίας χρήσης της επιχείρησης. Η μέγιστη ενίσχυση αφορά στο 70% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου, και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί τα:**

- € 7.000 ευρώ για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση υλοποιήσει native mobile ή web mobile εφαρμογές
- € 1.400 ευρώ για τις περιπτώσεις που η επιχείρηση υλοποιήσει web mobile portal

# 05

## Μέχρι πότε πρέπει να υλοποιηθεί το επενδυτικό έργο;

Οι επιχειρήσεις πρέπει να ολοκληρώσουν την επένδυση σε πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία έγκρισης της πρότασης έργου.

# 06

## Ποιός είναι ο προϋπολογισμός της δράσης;

Ο συνολικός προϋπολογισμός (Δημόσια Δαπάνη) που θα διατεθεί για την ενίσχυση επιχειρήσεων για την αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών σε smartphones και tablet-pc ανέρχεται σε €15.000.000 ευρώ. Το υπόλοιπο 30% θα καλυφθεί με δαπάνη της επιχείρησης (ιδιωτική συμμετοχή).

07

### **Πώς μπορείτε να επιλέξετε προμηθευτή;**

Για τη διευκόλυνσή σας στην κατάρτιση και υποβολή της πρότασης έργου, διατίθεται κατάλογος προμηθευτών στο δικτυακό τόπο της δράσης digi-mobile. Ο «κατάλογος προμηθευτών» αποσκοπεί στην ταχύτερη συμπλήρωση της πρότασης έργου και τον αρτιότερο έλεγχο των δαπανών της δράσης.

08

### **Ποιές επιχειρήσεις μπορούν να ενταχθούν στο κατάλογο προμηθευτών;**

Στον κατάλογο προμηθευτών εντάσσονται επιχειρήσεις που μπορούν να αναλάβουν για λογαριασμό της δικαιούχου επιχείρησης, την πλήρη ανάπτυξη των εφαρμογών και την υποστήριξή της. Ο κατάλογος αυτός είναι διαρκώς ανοικτός. Η υποβολή και η αξιολόγηση των στοιχείων των προμηθευτών πραγματοποιείται μέσω της συμπλήρωσης ηλεκτρονικής φόρμας στο δικτυακό τόπο της δράσης. Η συμπλήρωση των στοιχείων του προμηθευτή πρέπει να ολοκληρωθεί τουλάχιστον δύο εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης του υποψήφιου δικαιούχου.

09

### **Ποιά είναι τα βήματα για τη συμμετοχή στη δράση digi-mobile;**

- α. Έλεγχος κριτηρίων επιλεξιμότητας
- β. Επιλογή προμηθευτή αποκλειστικά από τον κατάλογο προμηθευτών της δράσης digi-mobile
- γ. Ηλεκτρονική υποβολή πρότασης στο διαδικτυακό τόπο της δράσης.
- δ. Αποστολή φακέλου με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.



## Με ποιά τρόπο γίνεται η αξιολόγηση των επιχειρήσεων;

- Η επιχείρηση υποβάλλει επιτυχώς ηλεκτρονική αίτηση στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης digi-mobile. Η αίτηση λαμβάνει αύξοντα αριθμό ηλεκτρονικής υποβολής, ο οποίος είναι μοναδικός και συνοδεύει την αίτηση σε όλα τα στάδια. Ο εν λόγω αύξων αριθμός χρησιμοποιείται για την κατάταξη του έργου κατά σειρά προτεραιότητας και πραγματοποιείται με βάση το χρόνο υποβολής της κάθε αίτησης ανά ΕΠ/ ΠΕΠ. Στον κατάλογο ιεράρχησης τοποθετούνται υψηλότερα οι αιτήσεις που έχουν υποβληθεί νωρίτερα.
- Υποβάλλει μέσα σε 10 ημερολογιακές ημέρες Φάκελο Αίτησης με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- Πραγματοποιείται έλεγχος πληρότητας και ορθότητας των δικαιολογητικών.
- Εφόσον ο έλεγχος πληρότητας και ορθότητας ολοκληρωθεί θετικά, η επιχείρηση εντάσσεται στη δράση και μπορεί να ξεκινήσει την υλοποίηση της επένδυσης.
- Η επιχείρηση λαμβάνει την ενίσχυση μετά την ολοκλήρωση της επένδυσης και την πιστοποίησή της.

Η επιλογή των επιχειρήσεων γίνεται με βάση τη σειρά προτεραιότητας υποβολής της πρότασης έργου και μέχρι εξαντλήσεως του ανά Περιφέρεια διαθέσιμου προϋπολογισμού και σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία προκήρυξης της Δράσης.



### Περιφερειακή Κατανομή Προϋπολογισμού Δράσης Digi-mobile

Επιχειρησιακό/ Περιφερειακό Πρόγραμμα	Περιφέρεια	Διαθέσιμη Δημόσια Δαπάνη
ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση	Ανατολική Μακεδονία – Θράκη, Ήπειρος, Θεσσαλία, Ιόνια Νησιά Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη	9.050.000,00 €
ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης	Κεντρική Μακεδονία Δυτική Μακεδονία	2.000.000,00 € 400.000,00 €
ΠΕΠ Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας - Ηπείρου	Στερεά Ελλάδα	400.000,00 €
ΠΕΠ Αττικής	Αττική	3.000.000,00 €
ΠΕΠ Κρήτης & Νήσων Αιγαίου	Νότιο Αιγαίο	150.000,00 €
Σύνολο		15.000.000,00 €

Αναλυτικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στους Οδηγούς της δράσης digi-mobile.

**ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**  
**<http://digi-mobileportal.digitalaid.gr>**



Η δράση digi-mobile υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» και των ΠΕΠ Μακεδονίας - Θράκης, Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, Αττικής και Κρήτης - Νήσων Αιγαίου με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης